

Política de Cookies

1. O que são cookies?

Os *cookies* são ficheiros de *software* que as páginas *web* ou aplicações instalam nos *browsers* ou nos dispositivos dos utilizadores enquanto estes navegam nas diferentes páginas do portal ou aplicações e que são utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores. A utilização de *cookies* permite a otimização da navegação, através da adaptação das informações e dos serviços oferecidos aos interesses dos utilizadores, de modo a personalizar, adaptar e melhorar a experiência de navegação dos utilizadores de cada vez que visitam a página *web*.

Como a maioria das páginas *web*, esta página recorre a *cookies* para:

- i. Certificar-se de que as páginas estão a funcionar corretamente;
- ii. Armazenar as preferências do utilizador, assim como o idioma selecionado e o tamanho da fonte;
- iii. Descobrir os detalhes da experiência de navegação do utilizador;
- iv. Recolher informação estatística anónima, como por exemplo, as páginas que o utilizador visita e quanto tempo permanece em cada página.

2. Tipo, finalidade e como funcionam

Os *cookies*, dependendo do período de tempo que o utilizador permanece na página, podem ser classificados como (i) de sessão ou (ii) *cookies* permanentes. O primeiro tipo de *cookies* expira quando o utilizador fecha o *browser*. O segundo tipo de *cookies* expira quando o seu objetivo foi concluído (por exemplo, identificar o utilizador na página *web*) ou quando são desligados manualmente.

Além disso, dependendo da sua finalidade, os *cookies* podem ser classificados como:

- Estritamente necessários (registo): Essenciais para a página *web* funcionar corretamente. Normalmente são gerados quando os utilizadores acedem à página *web* ou fazem *login*, sendo utilizados para a identificação dos utilizadores na página *web*, tendo como objetivos:
 - Manter o utilizador identificado para que, quando este deixar a página *web* e voltar mais tarde, ainda possa ser identificado, tornando mais fácil a navegação sem ser necessário efetuar um novo *login*.
 - Certificar-se de que os utilizadores têm autorização de acesso a determinadas áreas ou serviços da página *web*.

- Desempenho: Utilizados para melhorar a experiência de navegação e otimizar a página *web*, como por exemplo, armazenar as configurações do serviço e as compras feitas num carrinho de compras.
- Publicidade: Determinantes na receção de informação sobre a publicidade exibida aos utilizadores da página *web*. Existem dois tipos:
 - Anónimos: Apenas recolhem informação sobre a publicidade exibida na página *web*, sem identificar de forma expressa os utilizadores.
 - Personalizados: Recolhem informação pessoal sobre os utilizadores da página *web* para terceiros, de forma a personalizar a publicidade.
- Geolocalização: Estes *cookies* são usados para descobrir o país ou a região de onde os utilizadores acedem a uma página *web*, de forma a oferecer conteúdos específicos adequados às suas localidades.
- Analítica: Recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página *web*, normalmente de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequívoca, a fim de obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página *web*.

3. Desativar a utilização dos *cookies*

Todos os *browsers* permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os *cookies*, nomeadamente através da seleção das configurações apropriadas no seu *browser*. O utilizador pode configurar os *cookies* no menu "Opções" ou "Preferências" do seu *browser*.

No entanto, é importante destacar que a desativação dos *cookies* pode impedir que alguns serviços da *web* funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação na página *web*.

Os utilizadores podem desativar a utilização dos *cookies* nesta página *web* a qualquer momento ao:

- Modificar as configurações do *browser*, por exemplo.
 - Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
 - Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
 - Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

- Outras ferramentas de terceiros, disponíveis online, permitem que os utilizadores detetem os cookies de todas as páginas web que visitam e façam a gestão da sua desativação (por exemplo, <http://aboutads.info/choices> ou <http://www.youronlinechoices.eu/>).

4. O que acontece quando os cookies estão desativados?

Algumas funções e serviços podem parar de funcionar ou comportar-se de forma inesperada, como por exemplo, a identificação do utilizador em determinadas páginas ou receber informações que têm em consideração a localização do utilizador, entre outros.

Se desativar os cookies desta página web, é provável que não tenha acesso a determinadas áreas ou que a qualidade da sua experiência de navegação seja consideravelmente inferior.

5. Os cookies utilizados nesta página web

A seguir poderá consultar uma tabela que resume os cookies utilizados nesta página web:

DOMAIN	NOME	DURAÇÃO	OBJETIVO
www.terradeesperanca.pt	SERVERID31394	Sessão	A operação do nosso host requer a presença de um cookie correspondente a um número de servidor "SERVERID" para garantir o carregamento suave do site. Sem este cookies, a exibição e a navegação do site podem ser interrompidas ou não funcionar. Esses cookies não coletam nenhuma informação sobre o utilizador, não são usados para fins de marketing nem guardam informação dos sites visitados.
.terradeesperanca.pt	_gid	1 dia	Armazena um identificador exclusivo usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.
.terradeesperanca.pt	_ga	2 anos	Armazena um identificador exclusivo usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.

7. Garantias adicionais e revogação da aceitação

A GALP não será responsável pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros incluídos nesta página *web*.

Como garantia adicional, a gravação dos *cookies* nesta página *web* pode estar sujeita a que o utilizador aceite os *cookies* durante a sua visita à página *web* e à instalação ou atualização do *browser* utilizado. Esta aceitação pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do conteúdo e privacidade, tal como definido acima no ponto 3 da presente política ou utilizando a hiperligação na parte inferior desta página.

8. Atualização da política de *cookies*

A GALP pode modificar esta política de *cookies* em conformidade com os requisitos legais ou regulamentares ou adaptar esta política a novas instruções decretadas por lei.

Quando existam modificações significativas a esta política de *cookies*, os utilizadores da página *web* serão informados.

Data: 15 março de 2019